If English is not your first language...

If you would like to discuss this information with someone who speaks your own language, please tick the box below to show which language you speak, fill in your name, address and telephone number and return the form to the address below.

[illegible] ☐

अगर अंग्रेज़ी आपकी मातृ-भाषा नहीं है...
[illegible] ☐

Haddii Ingiriisku uusan ahayn luuqaddaada hooyo...
Haddii aad u baahantahay macluumaadkan oo af Soomaali ku qoran, fadlan calaamadi khaanadda kogu talagalay, qor magacaaga, cinwaankaaga, telefoonkaaga kuna soo celi foomka cinwaanka hoose ku qoran. ☐

Jeżeli angielski nie jest Pana/Pani językiem ojczystym...
Jeżeli chciał(a)by Pan(i) otrzymać tę informację w języku polskim, proszę zakreślić kratkę, wpisać imię i nazwisko, adres i nr telefonu oraz przesłać formularz na adres podany poniżej. ☐

ਜੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਬੋਲੀ ਨਹੀਂ ਹੈ...
[illegible] ☐

[illegible] ☐

Name			
Address			
Post Code		Telephone	

The Language statements to be returned to:
ALMO Business Support Team,
Westec House, Westgate, Ealing W5 1YY

I require a copy in: Large Print ☐ Audio Tape ☐ Braille ☐

ਆਪਣੇ ਘਰ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਹੱਕ

ਕਾਉਂਸਿਲ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

Ealing
www.ealing.gov.uk

Ealing Homes
quality, service and value

ਪ੍ਰਬੰਧ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਹੱਕ

ਕਾਉਂਸਿਲ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਟੈਨੈਂਟ ਮੇਨੇਜਮੈਂਟ ਜਾਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਚਲਾਇਆ ਜਾਣਾ ਇਕ ਸਾਂਝਾ ਕੰਮ ਹੈ ਜਿਹਦੇ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਇਲਾਕੇ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਆਪਣੇ ਘਰਾਂ ਦੇ ਰੋਜ਼ਮੱਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਸੰਭਾਲਦੇ ਹਨ।

ਪ੍ਰਬੰਧ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਹੱਕ

ਟੈਨੈਂਟ ਮੇਨੇਜਮੈਂਟ ਜਾਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਚਲਾਇਆ ਜਾਣਾ ਇਕ ਸਾਂਝਾ ਕੰਮ ਹੈ ਜਿਹਦੇ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਇਲਾਕੇ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਆਪਣੇ ਘਰਾਂ ਦੇ ਰੋਜ਼ਮੱਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਸੰਭਾਲਦੇ ਹਨ। ਮਕਾਨ ਮਾਲਿਕ ਹਾਲੇ ਵੀ ਕਾਉਂਸਿਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਸਿਲ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ।

ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਸੰਭਾਲਣ ਲਈ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਇਕ ਸੰਸਥਾ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜਿਹਨੂੰ ਟੈਨੈਂਟ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਆਰਗੇਨਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ (ਟੀ ਐਮ ਓ) ਆਖਿਆ। ਟੀ ਐਮ ਓ ਕਈ ਕਿਸਮ ਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਇਹਦੇ 'ਤੇ ਕਿੰਨਾ ਕੁ ਕਾਬੂ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਟੀ ਐਮ ਓ ਅਤੇ ਕਾਉਂਸਿਲ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਮੌਝਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਲਿਖਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਟੀ ਐਮ ਓ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀਆਂ ਕੀ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਉਂਸਿਲ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀਆਂ ਕੀ ਹਨ। ਟੀ ਐਮ ਓ ਬਣਾਉਣ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਸਟੇਟ ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਕੰਮ ਵਿਚ ਵਧੇਰੇ ਹਿੱਸਾ ਪਾਉਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਟੀ ਐਮ ਓ ਕੀ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ?

ਕੁਝ ਟੀ ਐਮ ਓ ਆਪਣੇ ਇਲਾਕੇ ਦੇ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਕੰਮ ਸੰਭਾਲ ਲੈਂਦੀਆਂਹਨ, ਅਤੇ ਕੁਝ ਥੋੜੇ ਜਿਹੇ ਕੰਮ ਹੀ ਸੰਭਾਲਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੋਈ ਟੀ ਐਮ ਓ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿਚ ਥੋੜੇ ਜਿਹੇ ਕੰਮ ਸੰਭਾਲਣ ਮਗਰੋਂ ਹੋਰ ਤਜਰਬਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜ਼ਿਆਦਾ ਕੰਮ ਵੀ ਸੰਭਾਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਕੰਮ ਹੁੰਦੇ ਹਨ:

- ਨਵੇਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਘਰ ਦੇਣਾ।
- ਮੁਰੰਮਤ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਰੋਜ਼ਮੱਰਾ ਕੰਮ।
- ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਫ਼ਾਈ।
- ਗੁਆਂਢੀਆਂ ਦੇ ਝਗੜੇ ਨਿਪਟਾਉਣਾ।
- ਕਿਰਾਇਆ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੈਸੇ ਲੈਣ ਲਈ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਾ।
- ਖ਼ਾਸ ਖ਼ਿਆਲ ਰੱਖਣਾ ਕਿ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਗੱਲ ਸੁਣੀ ਜਾਏ।
- ਸਟਾਫ਼ ਨੌਕਰੀ 'ਤੇ ਰੱਖਣਾ।
- ਐਸਟੇਟ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਬੱਜਟ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਬੱਜਟ 'ਤੇ ਕਾਬੂ ਰੱਖਣਾ।

ਟੀ ਐਮ ਓ ਬਣਨ ਨਾਲ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਘਰਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਤੁਹਾਡੀ ਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਧ ਹੋਏਗਾ।
- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਗੱਲ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਨਵਾ ਸਕੋਗੇ।
- ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਭਾਵਨਾ ਵਧੇਗੀ।

ਜੋ ਕੁਝ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਹਦੇ ਬਾਰੇ ਇਸ ਪਰਚੇ ਵਿਚ ਕੁਝ ਮੋਟੀ ਮੋਟੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਟੀ ਐਮ ਓ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਪਾਰਟੀਸੀਪੇਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟਸਟ ਪਾਰਟੀਸੀਪੇਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ ਇਹਨਾਂ ਢੰਗਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦਾ ਗਰੁਪ ਬਣਾਉਣ ਵਿਚ ਅਤੇ ਇਹਨੂੰ ਚਲਦਾ ਰੱਖਣ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।
- ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਕੰਮ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਹਿਰਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਰਾਬਤਾ ਕਰਵਾਏਗਾ।
- ਇਸ ਕੰਮ ਵਿਚ ਹੋਰਨਾਂ ਦੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਜਗਾਉਣ ਲਈ ਵਿਚਾਰ ਦੇਵੇਗਾ।

Ealing Homes
quality, service and value

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਨਾਲ ਰਾਬਤਾ ਕਰੋ:

The Resident Participation Unit
Ealing Homes
Perceval House
14-16 Uxbridge Road
Ealing W5 2HL
Phone: 020 8825 7864