If English is not your first language...

If you would like to discuss this information with someone who speaks your own language, please tick the box below to show which language you speak, fill in your name, address and telephone number and return the form to the address below.

[illegible] ☐

[illegible] ☐

Haddii Ingiriisku uusan ahayn luuqaddaada hooyo...
Haddii aad u baahantahay macluumaadkan oo af Soomaali ku qoran, fadlan calaamadi khaanadda kogu talagalay, qor magacaaga, ciwaankaaga, telefoonkaaga kuna soo celi foomka ciwaanka hoos ku qoran. ☐

Jeżeli angielski nie jest Pana/Pani językiem ojczystym...
Jeżeli chciał(a)by Pan(i) otrzymać tę informację w języku polskim, proszę zakreślić kratkę, wpisać imię i nazwisko, adres i nr telefonu oraz przesłać formularz na adres podany poniżej. ☐

[illegible] ☐

[illegible] ☐

Name ______

Address ______

Post Code ______ Telephone ______

The Language statements to be returned to:
ALMO Business Support Team,
Westec House, Westgate, Ealing W5 1YY

I require a copy in: Large Print ☐ Audio Tape ☐ Braille ☐

ਕਾਉਂਸਿਲ ਐਸਟੇਟਾਂ ਵਿਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਕੰਮ

ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

Ealing
www.ealing.gov.uk

Ealing Homes
quality, service and value

ਕਾਉਂਸਿਲ ਐਸਟੇਟਾਂ ਵਿਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਕੰਮ

ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਹਰ ਕਾਉਂਸਿਲ ਹੋਮ ਵਿਚ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਫ਼ਾਈ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਕੰਮਾਂ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀ ਰੱਖੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕੇਅਰਟੇਕਰ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਆਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕੇਅਰਟੇਕਰ

ਕੇਅਰਟੇਕਰ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀਆਂ:

- ਅੰਦਰ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਂਝੀਆਂ ਥਾਂਵਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਲੌਬੀਆਂ, ਹਾਲਾਂ, ਕੌਰੀਡੋਰਾਂ, ਪੌੜੀਆਂ, ਲਿਫ਼ਟਾਂ) ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ ਕਰਨ।
- ਕੂੜੇ ਵਾਲੇ ਢੋਲਾਂ ਅਤੇ ਕਮਰਿਆਂ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ ਕਰਕੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕੀਟਾਣੂ-ਰਹਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਹੋਰ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਬਾਹਰ ਵਾਲੀਆਂ ਥਾਂਵਾਂ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ ਕਰਨਾ।
- ਕੂੜੇ ਵਿਚਲੀਆਂ ਭਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣਾ।
- ਲਾਈਟ ਬਲਬਾਂ ਅਤੇ ਟਿਊਬਾਂ ਨੂੰ ਚੈਕ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨਾ।
- ਮੁਰੰਮਤ ਵਾਲੇ ਕੰਮਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ।
- ਕੰਧਾਂ 'ਤੇ ਲਿਖੇ ਬਕਵਾਸ ਨੂੰ ਮਿਟਾਉਣਾ।
- ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਰੱਖਿਆ ਬਾਰੇ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਕਰਨਾ।

ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਫ਼ਾਈ ਦੇ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਕੰਮ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤਕ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਕਿ ਵੀਕਐਂਡ 'ਤੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਬੇਅਰਾਮੀ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਫ਼ਾਈ, ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਚੈਕ ਕਰਨ ਦੇ ਕੁਝ ਮੁੱਢਲੇ ਕੰਮ ਵੀਕਐਂਡ 'ਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਸਫ਼ਾਈ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਵਿਚ ਝਾੜੂ ਦੇਣ, ਮੌਪ ਫੇਰਨ ਅਤੇ ਧੋਣ ਦੇ ਕੰਮ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ, ਅਤੇ ਫ਼ਰਸ਼ ਨੂੰ ਨੰਗਾ ਕਰਕਰ ਫਿਰ ਢਕਣ ਵਾਲੇ ਕੰਮ ਕੁਝ ਘੱਟ ਵਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਆਸ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਫ਼ਾਈ ਹੋਣ ਮਗਰੋਂ ਬਲਾਕ ਸਾਫ਼ ਹੋਣ ਅਤੇ ਉੱਥੇ ਕੂੜਾ ਅਤੇ ਡੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨਾ ਹੋਣ।

ਗਰਾਊਂਡਾਂ ਵਿਚ ਕੂੜਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਹੀ ਸੰਭਾਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਘਾਹ ਕੱਟਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਵਾੜਾਂ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਛਾਂਟੀਆਂ ਹੋਣ)। ਹਰ ਪੂਰੇ ਬਲਾਕ ਵਿਚ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇਕ ਵਾਰ ਮੌਪ ਫੇਰਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਕੇਅਰਟੇਕਰਾਂ ਨੂੰ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਅਫ਼ਸਰਾਂ ਅਤੇ ਸਰਵੇਅਰਾਂ ਵਰਗੇ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਟੀਮ ਦੇ ਹੋਰ ਅਫ਼ਸਰਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤਾਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਦੇ ਢੰਗਾਂ ਵਿਚ ਸਹੀ ਤਾਲਮੇਲ ਹੋ ਸਕੇ।

ਟੀਮ ਲੀਡਰ

ਇਸ ਸਰਵਿਸ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਉਹ ਮੈਂਬਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਟੀਮ ਲੀਡਰ (ਐਸਟੇਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼) ਆਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਲੋਕ ਤੁਹਾਡੇ ਲੋਕਲ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਆਫ਼ਿਸਾਂ ਵਿਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਕੇ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਕੌਣ ਸੰਭਾਲਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਆਸ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸੇਵਾ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਟੀਮ ਲੀਡਰ ਚੈਕ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਇਹਨਾਂ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਸੁਤੰਤਰ ਰੂਪ ਵਿਚ ਵੀ ਚੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਐਸਟੇਟਾਂ ਦੀਆਂ ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨਾਂ ਬਾਕਾਇਦਾ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਚ ਨਿਵਾਸੀ, ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਲੋਕਲ ਕਾਉਂਸਿਲਰ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਫ਼ਾਈ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਚੈਕ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਟੀਮ ਲੀਡਰਾਂ (ਐਸਟੇਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼) ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਆਫ਼ਿਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਕੂੜੇ ਵਿਚਲੀਆਂ ਭਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਚੁੱਕਣ ਦਾ ਕੰਮ ਕਾਉਂਸਿਲ ਕਰਦੀ ਹੈ

10 ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ £20.00

ਬਿਜਲੀ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ

ਹਰ ਚੀਜ਼ ਦੇ £15

ਫ਼ੋਨ: 8825 6000

ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਫ਼ਾਈ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ

ਕੇਅਰਟੇਕਿੰਗ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਰਾਬਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ:

ਕੰਮ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਨੰਬਰ

- ਈਸਟ ਏਰੀਆ ਆਫ਼ਿਸ
  ਫ਼ੋਨ 0208 567 6385
- ਵੈਸਟ ਏਰੀਆ ਆਫ਼ਿਸ
  ਫ਼ੋਨ 0208 825 6770
- ਰਿਪੇਅਰ ਲਿੰਕ
  ਫ਼ੋਨ: ਵੈਸਟ 0800 841 744
  ਈਸਟ 0800 841 541

ਕਾਉਂਸਿਲ ਦੇ ਹੋਰ ਨੰਬਰ

- ਐਨਵਾਇਰਨਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ
  ਫ਼ੋਨ: 020 8825 6633
- ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣਾ ਅਤੇ ਰੀਸਾਈਕਲਿੰਗ
  ਫ਼ੋਨ: 020 8825 6000
- ਗਲੀਆਂ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ
  ਫ਼ੋਨ: 020 8825 6444
- ਛੱਡੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਗੱਡੀਆਂ
  ਫ਼ੋਨ: 020 8825 6010