If English is not your first language...

If you would like to discuss this information with someone who speaks your own language, please tick the box below to show which language you speak, fill in your name, address and telephone number and return the form to the address below.

[illegible] ☐

[illegible] ☐

Haddii Ingiriisku uusan ahayn luuqaddaada hooyo...
Haddii aad u baahantahay macluumaadkan oo af Soomaali ku qoran, fadlan calaamadi khaanadda koogu talagalay, qor magacaaga, ciwaankaaga, telefoonkaaga kuna soo celi foomka ciwaanka hoos ku qoran. ☐

Jeżeli angielski nie jest Pana/Pani językiem ojczystym...
Jeżeli chciał(a)by Pan(i) otrzymać tę informację w języku polskim, proszę zakreślić kratkę, wpisać imię i nazwisko, adres i nr telefonu oraz przesłać formularz na adres podany poniżej. ☐

[illegible] ☐

[illegible] ☐

Name ____________________

Address ____________________

Post Code __________ Telephone __________

The Language statements to be returned to:
ALMO Business Support Team,
Westec House, Westgate, Ealing W5 1YY

I require a copy in: Large Print ☐ Audio Tape ☐ Braille ☐

कौंसिल एस्टेटों में देखभाल का काम

निवासियों के लिए जानकारी

Ealing
www.ealing.gov.uk

Ealing Homes
quality, service and value

कौंसिल ऐस्टेटों में देखभाल का काम

निवासियों के लिए जानकारी

हर कौंसिल होम में देखभाल और सफ़ाई की सुविधा प्रदन की जाती है और ये काम करने के लिए कर्मचारी रखे जाते हैं।

इन्हें केअरटेकर या देखभाल करने वाले कहा जाता है।

केअरटेकर

केअरटेकर या देखभाल करने वाले की ज़िम्मेदारियाँ –

- अंदर वाले साँझे स्थानों (जैसे लॉबियों, हालों, कोरीडरों, सीफ़ियों औट लिफ़्टों)की सफ़ाई करना।
- कचरा रखने वाले ढोलों और कमरों की सफ़ाई करके उन्हें कीटाणु-मुक्त करना।
- अन्य ठेकेदारों से मिलकर बाहर वाले स्थानों की सफ़ाई करना।
- कचरे में पड़ी भारी वस्तुओं को हटाना।
- लाईट बल्बों और ट्यूबों कौ चैक करना और इनकी मरम्मत करना।
- मरम्मत वाले कामों की रिपोर्ट करना।
- दीवारों पर लिखी आपत्तिजनक बातों को मिटाना।
- सेहत और सुरक्षा के बारे में जाँच पड़ताल करना।

देखभाल और सफ़ाई के अधिकतर काम सोमवार से शुक्रवार तक होते हैं, ताकि वीकऐंड पर निवासियों को असुविधा न हो। ज़रूरी सफ़ाई, कचरा उठने और सुरक्षा को चेक करने के कुछ प्रारंभिक काम वीकऐंड पर होते हैं।

सफ़ाई के कामों में बुहारने, मौप लगाने और धोने के काम शामिल हैं, और फ़र्श को नंगा करके फिर से ढकने जैसे काम कम बार किए जाते हैं। आप यह उम्मीद रख सकते हैं कि सफ़ाई होने के बाद ब्लॉक साफ़ हों और वहाँ कचरा और गिरी हुई वस्तुएं न हों।

ग्राऊँडों में कचरा नहीं होना चाहिए और उनकी अच्छी तरह से संभाल होनी चाहिए (जैसे घास कटी हो और हेजें अच्छी तरह से छँटी हों)। हर पूरे ब्लॉक में हफ़्ते में कम से कम एक बार मौप लगाया जाना चाहिए।

केअरटेकरों को हाऊज़िंग अफ़सरों और सर्वेअरों जैसे हाऊज़िंग टीम के अन्य कार्मचारियों के सहयोग से काम करना चाहिए, ताकि सेवाएं प्रदान करने के ढंगों में सही तालमेल हो सके।

टीम लीडर

इस सर्विस की व्यवस्था स्टाफ़ के वे मैंबर करते हैं जिन्हें टीम लीडर (ऐस्टेट सर्विसिज़) कहा जाता है। ये लोग आपके स्थानीय हाऊज़िंग आफ़िस में काम करते हैं। वे आपको बता सकते हैं कि आपके इलाके की जिम्मेदारी कौन संभालता है और उससे आप कौनसी सेवाओं की उम्मीद रख सकते हैं। सेवाओं के स्तर को टीम लीडर चेक करते हैं और इसके साथ साथ सेवाओं को स्वतंत्र तौर पर भी चेक किया जाता है।

ऐस्टेटों की इंस्पेक्शनें नियमित रूप से होती रहती हैं जिनमें निवासी, हाऊज़िंग स्टाफ़ और लोकल कौंसिलर रिहाइश की सेवाओं के साथ साथ देखभाल की अन्य सेवाओं और सफ़ाई के स्तर को भी चेक करते हैं।

टीम लीडरों (ऐस्टेट सर्विसिज़) के बारे में और जानकारी लेने के लिए अपने हाऊज़िंग आफ़िस से संपर्क करें।

कचरे वाली बारी वस्तुओं को उठाने का काम कौंसिल करती है
10 वस्तुओं के £20.00
बिजली से चलने वाली वस्तुएं
प्रति वस्तु £15

फ़ोन 8825 6000

देखभाल और सफ़ाई के बारे में पूछताछ

केअरटेकिंग स्टाफ़ के साथ संपर्क करने के लिए इन नंबरों पर फ़ोन करें –

काम आने वाले नंबर

- ईस्टर्न एरिया ऑफ़िस
  फ़ोन: 0208 567 6385
- वैस्टर्न एरिया ऑफ़िस
  फ़ोन: 0208 825 6770
- रिपेअर लिंक
  फ़ोन: वैस्ट 0800 841 744
  ईस्ट 0800 841 541

कौंसिल के अन्य नंबर

- एनवायरनमेंटल हेल्थ
  फ़ोन: 020 8825 6633
- कचरा उठाना और रीसाईक्लिंग
  फ़ोन: 020 8825 6000
- गलियों की सफ़ाई
  फ़ोन: 020 8825 6444
- छोड़ी हुई गाड़ियाँ
  फ़ोन: 020 8825 6010